

SISTEMI I MENAXHIMIT TË CILËSISË (SMC) NË SHËNDETËSINË E KOSOVËS



Hasan Rama

*Specialist i Mjekësisë
Familjare,
Qendra Kryesore e Mjekësisë
Familjare, Vushtrri*

*Kordinator i Sigurimit të
Cilësisë së Shërbimeve
Shëndetësore, ISO 9001
Lead auditor*

Korrespondenca:
hasanrama064@gmail.com

Si ndihmojnë standardet ISO në krijimin e një sistemi të mirëfilltë për menaxhim të shëndetësisë në Kosovë

Dy shtyllat të çdo shoqërie të zhvilluar janë arsimiti, si feneri i dijes, dhe një sistem i fuqishëm shëndetësor, si rojtari i mirëqenies së një populli.

Kosova, si një shtet i ri në Ballkanin Perëndimor, po përballlet me sfida të shumta në rrugëtimin e saj drejt zhvillimit të një sistemi të qëndrueshëm shëndetësor. Përderisa Kosova përpiqet të krijojë një sistem të fuqishëm të kujdesit shëndetësor, është thelbësore të zbatohen Sistemet efektive të Menaxhimit të Cilësisë (SMC) për të siguruar kujdes dhe shërbime cilësore. Për më tepër, integrimi i një Sistemi të Menaxhimit Mjedisor (SMM) në infrastrukturën e kujdesit shëndetësor është i domosdoshëm për të menaxhuar me efikasitet mbetjet mjekësore, për të mbrojtur mjedisin dhe për të mbajtur një shoqëri të shëndetshme. Në këtë artikull, ne do të shqyrtojmë rëndësinë e SMC dhe nevojën për integrimin e SMM për të kontrolluar mbeturinat mjekësore në sektorin e kujdesit shëndetësor të Kosovës.

Sistemi i menaxhimit të Cilësisë (SMC) në Sistemin Shëndetësor

Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë është një kornizë e strukturuar dhe e dokumentuar që fokusohet në përmirësimin e vazhdueshëm, menaxhimin e rrezikut dhe përmbushjen e pritshmërive të pacientëve. Në kontekstin e kujdesit shëndetësor, zbatimimi i një SMC është thelbësor për të siguruar ofrimin e shërbimeve mjekësore të sigurta, efektive dhe me cilësi të lartë. Ja pse është thelbësore për një komb në zhvillim si Kosova:

1. Rezultate të përmirësuar të pacientëve: një SMC i zbatuar mirë siguron që procedurat mjekësore, diagnozat dhe trajtimet i përmbahen standardeve ndërkombëtare, duke përmirësuar vazhdimisht rezultatet e pacientit. Kjo është veçanërisht e rëndësishme në Kosovë, ku një grup moshash të ndryshme brenda popullatës kërkon një shumëllojshmëri të shërbimeve të kujdesit shëndetësor.

2. Rritja e llogaridhënies: SMC krijon një kulturë të llogaridhënies midis profesionistëve të kujdesit shëndetësor. Ai promovon transparencën, kompetencën dhe përgjegjësinë, të cilat janë thelbësore për ndërtimin e besimit midis ofruesve të kujdesit shëndetësor dhe pacientëve.

3. Efikasiteti çdo here e më i mirë: një SMC efektiv optimizon proceset operacionale, duke reduktuar gabimet, kohën e pritjes për shërbime dhe menaxhimin e mirëfilltë të aseteve. Në një sistem të kujdesit shëndetësor në zhvillim, efikasiteti është jetik për të përkrahur zhvillim të shëndetshëm të popullsisë.

4. Rritje e Reputacionit: një SMC i themeluar mirë mund t'u ndihmojë institucioneve të kujdesit shëndetësor të Kosovës të fitojnë akreditim ndërkombëtar, duke tërhequr kështu investime, partneritete dhe shkëmbime të përvojave

mjekësore.

Sistemi i Menaxhimit Mjedisor (SMM) për Kontrollin e Mbetjeve Mjekësore

Menaxhimi i mbetjeve mjekësore është një shqetësim i rëndësishëm për shëndetin publik dhe mjedisin. Hedhja e gabuar e mbetjeve mjekësore mund të çojë në kontaminim, transmetim të sëmundjeve dhe degradim mjedisor. Prandaj, integrimi i një Sistemi të Menaxhimit Mjedisor në sektorin e kujdesit shëndetësor të Kosovës është thelbësor për arsye të mëposhtme:

1. Shëndeti dhe Siguria kolektive: Zbatimi i SMM siguron ndarjen, grumbullimin, trajtimin dhe asgjësimin e duhur të mbetjeve mjekësore. Kjo është thelbësore për mbrojtjen e punonjësve të kujdesit shëndetësor, pacientëve dhe komunitetit ku operojmë nga rreziqet e mundshme që lidhen me mbetjet mjekësore.

2. Mbrojtja e mjedisit: Një SMM efektive redukton ndikimin mjedisor të mbetjeve mjekësore duke promovuar riciklimin, minimizimin e mbetjeve dhe përdorimin e metodave të asgjësimit miqësore me mjedisin. Kjo kontribuon në ajër, ujë dhe tokë më të pastër në Kosovë.

3. Konformiteti me ligjet dhe rregulloret në fuqi: Pajtueshmëria me rregulloret ndërkombëtare mjedisore (OZHQ-të) është thelbësore për një vend në zhvillim. Një SMM ndihmon Kosovën t'i përmbushë këto kërkesa, duke rritur pozitën e saj globale dhe duke reduktuar rrezikun e sanksioneve.

4. Menaxhimi i Resurseve: zbatimimi i një SMM mund të çojë në kursime resurseve duke promovuar riciklimin e materialeve dhe duke reduktuar prodhimin e mbetjeve. Kjo jo vetëm që e mbron ndotjen e mjedisit, por gjithashtu redukton kostot operative të institucioneve të kujdesit shëndetësor në të gjithë vendin.

Nevoja për zbatim të këtyre standardeve

Integrimi i SMC dhe SMM në sistemin e kujdesit shëndetësor të Kosovës mund të sjellë përfitime të jashtëzakonshme:

1. Sinergjia: integrimi i SMC dhe SMM inkurajon një qasje gjithëpërfshirëse ndaj menaxhimit të kujdesit shëndetësor, ku shqetësimet e cilësisë së shërbimeve mjekësore dhe mbrojtja e mjedisit trajtohen njëkohësisht.

2. Reduktimi i Kostove Operative: përmirësimi i operacioneve, menaxhimit të burimeve dhe metodave të depozitimit të mbetjeve mund të rezultojë në kursime të kostos për objektet e kujdesit shëndetësor, të cilat mund të riinvestohen për të përmirësuar kujdesin ndaj pacientit.

3. Rrit imazhin e Shëndetësisë: një sistem i kujdesit shëndetësor që rezulton si në menaxhimin e cilësisë ashtu edhe në përgjegjësinë mjedisore do të ketë një ndikim në reputacion të sistemit shëndetësor në Kosovë, jo vetëm brenda Kosovës, por edhe në nivel ndërkombëtar.

4. Rrit besimin e pacientëve: integrimi i SMC dhe SMM siguron transparencë dhe llogaridhënie, duke e nxitur besimin e qytetarëve të Kosovës për sistemin e shëndetësor.

Konkluzion

Në Kosovë, sistemi shëndetësor luan rol kyç në adresimin e nevojave të popullsisë. Një sistem i fuqishëm i menaxhimit të cilësisë, i integruar me një sistem të menaxhimit mjedisor, është i domosdoshëm për të garantuar që sistemi i kujdesit shëndetësor të përmbushë standardet më të larta të cilësisë, ndërkohë që menaxhon me përgjegjësi mbetjet mjekësore dhe ndotjen e ambientit. Duke i dhënë përparësi këtyre sistemeve, Kosova mund të ndërtojë një infrastrukturë të qëndrueshme të kujdesit shëndetësor që kontribuon në qëndrueshmërinë e shëndetit të pacientëve, mbron mjedisin dhe kontribuon në mirëqenien e përgjithshme të shoqërisë kosovare.

Referencat:

Bazat e Menaxhimit Shëndetësor – Swiss Agency for Development and Cooperation –SDC

Quality management systems – guidelines for process improvements in health service organizations. Based on ISO 9004, 2000, second edition, ISO 2001.

Priručnik za menadžere: Unutrašnji sistem poboljšanja kvaliteta u zdravstvenim ustanovama i akreditacija, EU/WHO projekt Podrška reformi zdravstvene zaštite u Bosni i Hercegovini, Sarajevo, 2009