

DIGJITALIZIMI I SHËRBIMEVE PËR ANËTARËT E OMK-SË



Visar Kastrati

Zyrtar i Teknologjisë së
Informacionit në Odën e
Mjekëve të Kosovës

Oda e Mjekëve të Kosovës (OMK) ka zhvilluar një platformë të avancuar digjitale për të ofruar të gjitha shërbimet e saj në mënyrë elektronike. Platforma online.omk-rks.org, e cila u lansua në shtator, ka sjellë një ndryshim të madh në mënyrën se si mjekët ndërveprojnë me OMK-në, duke i mundësuar marrjen e shërbimeve në mënyrë tërësisht digjitale.

Zhvillimi i platformës është realizuar me përkrahjen e Qeverisë së Dukatës së Madhe të Luksemburgut përmes projektit KSV/017.

Qëllimi dhe funksionalitetet e platformës

Kjo platformë është krijuar për të shërbyer si një sistem digjital i centralizuar për menaxhimin e anëtarëve të OMK-së, duke grumbulluar dhe përpunuar të dhënat e tyre për të përmirësuar cilësinë e shërbimeve dhe për të ofruar informata të strukturuar dhe konsistente. Të dhënat e grumbulluara në këtë sistem janë kyçe për planifikimin strategjik dhe vendimmarrjen në sektorin e shëndetësisë.

Shërbimet kryesore që ofron platforma për mjekët përfshijnë:

- Anëtarësimi: Mjekët mund të aplikojnë dhe të përfundojnë procesin e anëtarësimit në OMK në mënyrë të digjitalizuar.
- Licencimi dhe Rilicencimi: Përmes platformës, mjekët mund të aplikojnë për licencim të ri ose për rilicencim, duke përfshirë dërgimin e dokumenteve përkatëse.
- Grumbullimi i pagesës së anëtarësisë: Pagesat e anëtarësisë bëhet online, duke lehtësuar përcjelljen dhe menaxhimin e pagesave për OMK-në dhe anëtarët.
- Edukimi i Vazhdueshëm Profesional: Platforma ndihmon në monitorimin dhe përditësimin e aktiviteteve të edukimit profesional për mjekët, duke siguruar që ata të ndjekin trajnime dhe zhvillime profesionale.
- Shërbime administrative: Anëtarët mund të aplikojnë për dokumente të ndryshme, siç janë vërtetimet për të kaluarën etike, riantarësimin, faksimil, solidaritet, kërkime biomjekësore dhe kërkesa të tjera.

Funksionet themelore të platformës përfshijnë:

- 1.Mbështetja e të gjitha shërbimeve të OMK-së në një sistem të unifikuar, duke përmirësuar mirëmbajtjen dhe zhvillimin e regjistrave të anëtarëve.
- 2.Sigurimi i cilësisë dhe konsistencës së të dhënave, si dhe përmirësimi i komunikimit të brendshëm brenda OMK-së.
- 3.Mundësimi i qasjes efektive online për anëtarët,

duke u ofruar atyre një përvojë të lehtë dhe të shpejtë për të përfituar nga shërbimet e OMK-së.

4.Rritja e eficiencës së personelit të OMK-së në menaxhimin e të dhënave dhe ofrimin e shërbimeve administrative, duke reduktuar burokracinë dhe kohën e shpenzuar në procedura manuale.

Si të përdoret platforma nga anëtarët?

Anëtarët ekzistues të OMK-së janë migruar automatikisht në platformë, duke përdorur të dhënat që OMK ka mbajtur në regjistrat e saj. Megjithatë, për të siguruar saktësinë e të dhënave dhe për të krijuar qasjen e duhur në platformë, anëtarët duhet të bëjnë verifikimin dhe përditësimin e të dhënave të tyre. Ky proces mund të kryhet në vegzën: online.omk-rks.org/update-info.

Pas përditësimit të të dhënave, anëtarët do të marrin kredencialet për qasjen në platformë përmes emailit të tyre. Këto kredenciale do t'u mundësojnë atyre të hyjnë në sistem, të përditësojnë të dhëna të tjera të lejuara nga OMK, si dhe të përfitojnë nga shërbimet e ndryshme që ofron platforma.

E ardhmja e digjitalizimit në OMK

Kjo platformë përfaqëson hapin e parë të rëndësishëm drejt digjitalizimit të plotë të shërbimeve të OMK-së. Në të ardhmen, duke marrë parasysh nevojat dhe kërkesat e anëtarëve, do të zgjerohet numri i shërbimeve që do të ofrohen, duke përfshirë edhe funksione të reja që do të lehtësojnë më tej ndërveprimin e anëtarëve me OMK-në. Kjo nismë synon të modernizojë administratën e OMK-së dhe të ofrojë një shërbim më efikas dhe më të shpejtë për mjekët e Kosovës.