



# Kujdesi dhe qasja e mjekut ndaj pacientit

SONDAZH  
2018



# Objektivat e sondazhit

- Matja dhe njohja e nivelit të kënaqshmërisë së pacientëve lidhur me ofrimin e shërbimeve mjekësore
- Identifikimi i shkaqeve të pakënaqësisë së pacientëve me shërbimet shëndetësore të pranuar
- Matja e nivelit të njohurive të popullatës lidhur me kompetencat publike dhe rolin e Odës së Mjekëve të Kosovës.


# Mostra

Anketa u realizua me 1500 pacientë në qendra të ndryshme të Kosovës. Të anketuar ishin 750 pacientë të gjinisë femërore dhe 750 pacientë të gjinisë mashkullore.

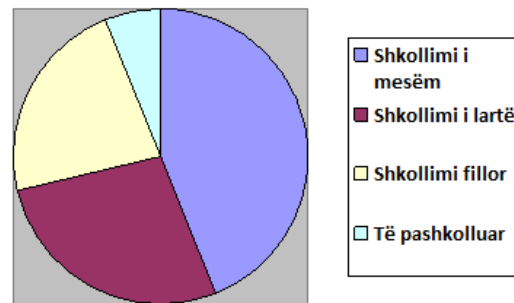
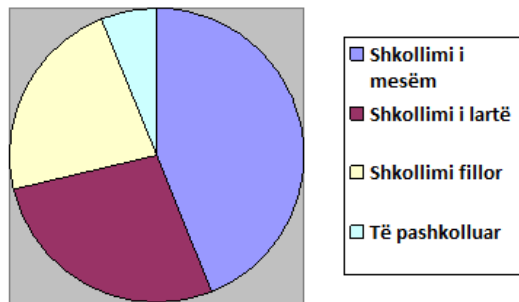
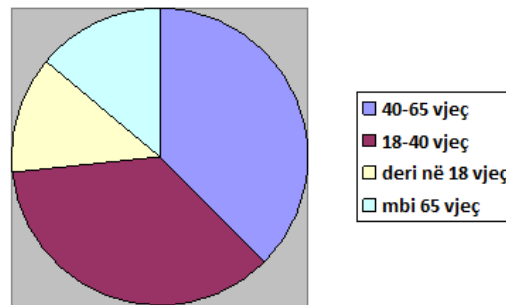
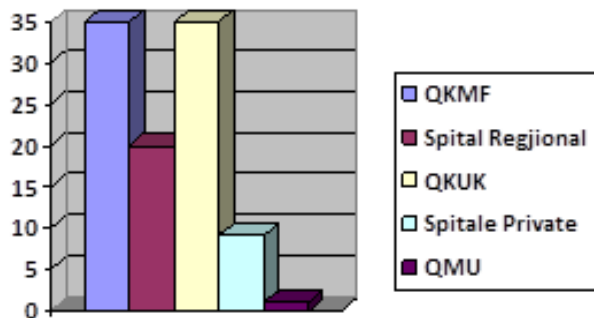
Faktorët që u morën në konsideratë për profilizimin e të anketuarve janë:

1. Gjinia
2. Mosha
3. Niveli i shkollimit
4. Lokalizimi gjeografik
5. Institucionet shëndetësore të vizituara

# Qendrat ku u anketuan pacientët

- 
1. Deçan
  2. Gjakovë
  3. Malishevë
  4. Mamushë
  5. Rahovec
  6. Dragash
  7. Prizren
  8. Shtime
  9. Suharekë
  10. Ferizaj
  11. Gjilan
  12. Kaçanik
  13. Viti
  14. Kamenicë
  15. Istog
  16. Pejë
  17. Klinë
  18. Fushë Kosovë
  19. Lipjan
  20. Drenas
  21. Skënderaj
  22. Obiliq
  23. Mitrovicë
  24. Vushtrri
  25. Podujevë
  26. Prishtinë

# Profili i të anketuarve



# Ankesat më të shpeshta të pacientëve

- **Mungesa e mjeteve të punës në institucionet shëndetësore**

*4 nga 5 pacientë kanë hasur në mungesë të mjeteve të punës tek mjeku*

- **Mosrespektimi i orarit të punës nga ana e stafit**

*Vetëm 1 në 3 pacientë mendon që mjekët e respektojnë orarin e punës*

- **Mungesa e informacionit mbi barnat dhe efektet e tyre anësore**

*Gjysma e pacientëve janë të pakënaqur me sqarimet e dhëna nga mjeku mbi përdorimin e barnave dhe efektet e tyre anësore*

- **Mungesa e stafit mjekësor**

*Më shumë se gjysma e pacientëve mendojnë se stafi është i pamjaftueshëm*

- **Trajtimi jo i barabartë i pacientëve**

*Vetëm gjysma e pacientëve mendojnë se pacientët trajtohen në mënyrë të barabartë*

# Pikat ku pacientët janë të kënaqur

- **Aftësia diagnostike e mjekut**

*9 nga 10 pacientë kanë besim në aftësinë diagnostike të mjekut*

- **Gatishmëria e mjekut për tu përgjigjur në pyetje**

*9 në 10 pacientë janë të kënaqur me gatishmërinë e mjekut*

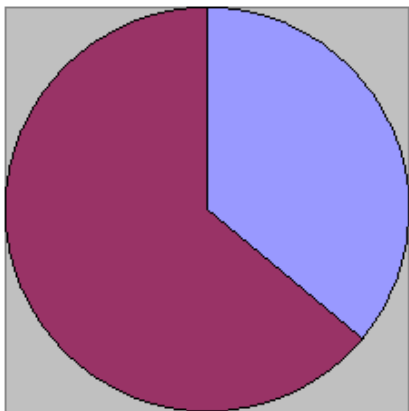
- **Sjellja e stafit mjekësor**

*9 në 10 pacientë janë të kënaqur me sjelljen e stafit mjekësor*

- **Koha e kushtuar gjatë vizitës**

*7 nga 10 pacientë janë të kënaqur me kohën që u kushton mjeku gjatë vizitës*

# Sa e njohin pacientët Odën e Mjekëve të Kosovës?



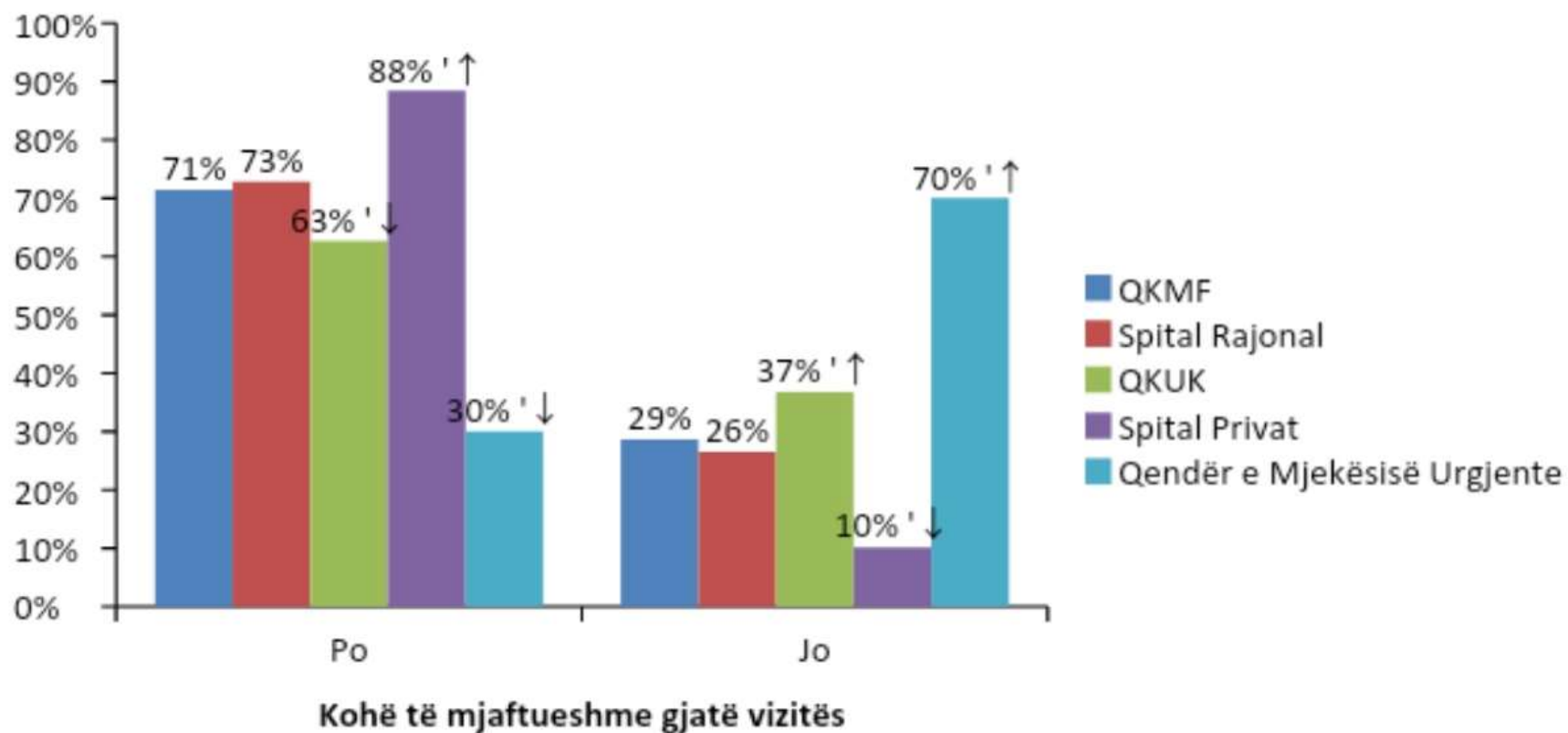
Prej 36% të të anketuarve që kanë dëgjuar më parë për funksionin e OMK, 74% nuk e kanë ditur që mund të i drejtohen këtij institucioni për shkeljet eventuale etike dhe profesionale ng stafi mjekësor, ndërsa 26% e kanë ditur këtë gjë.

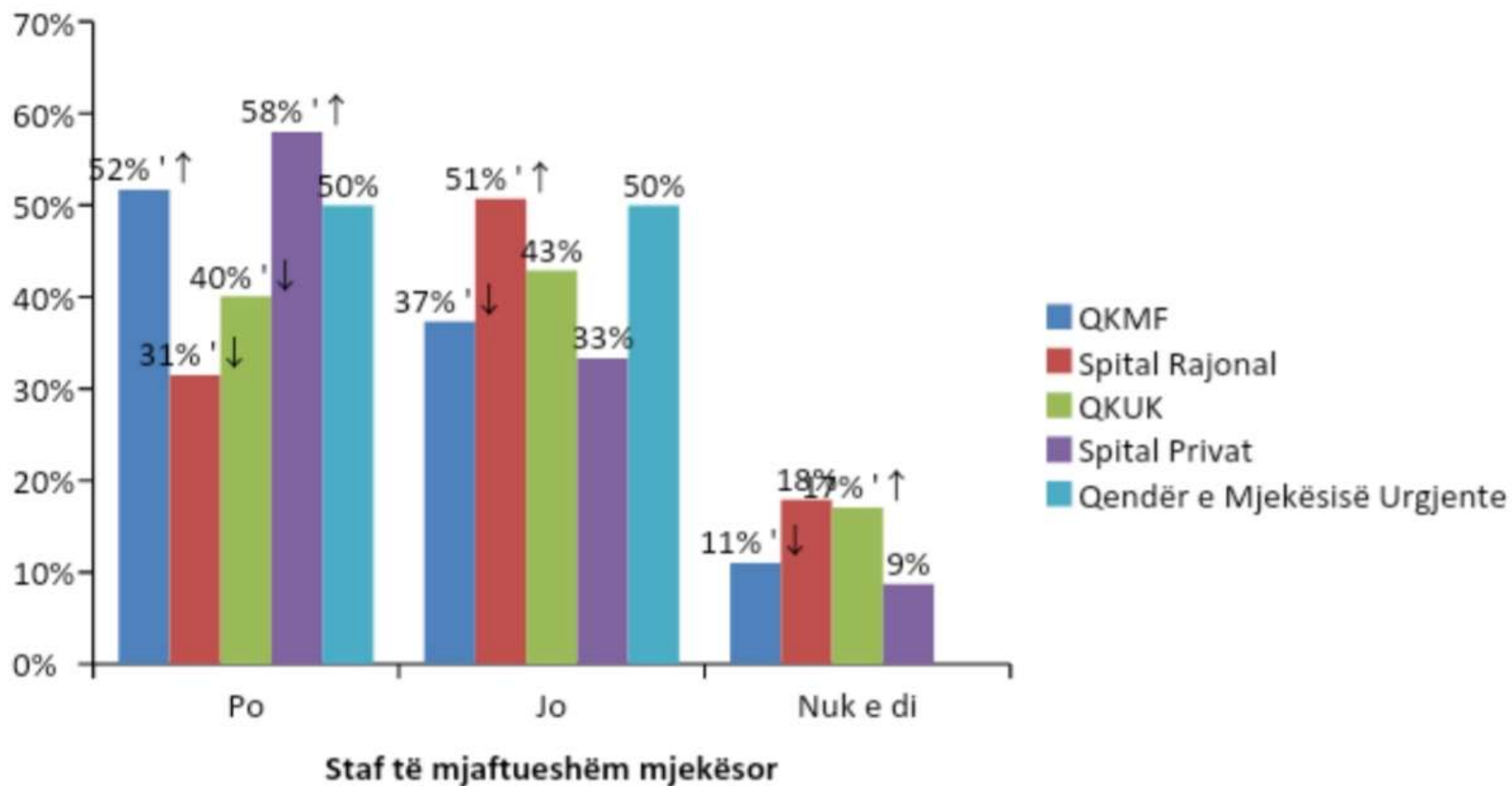


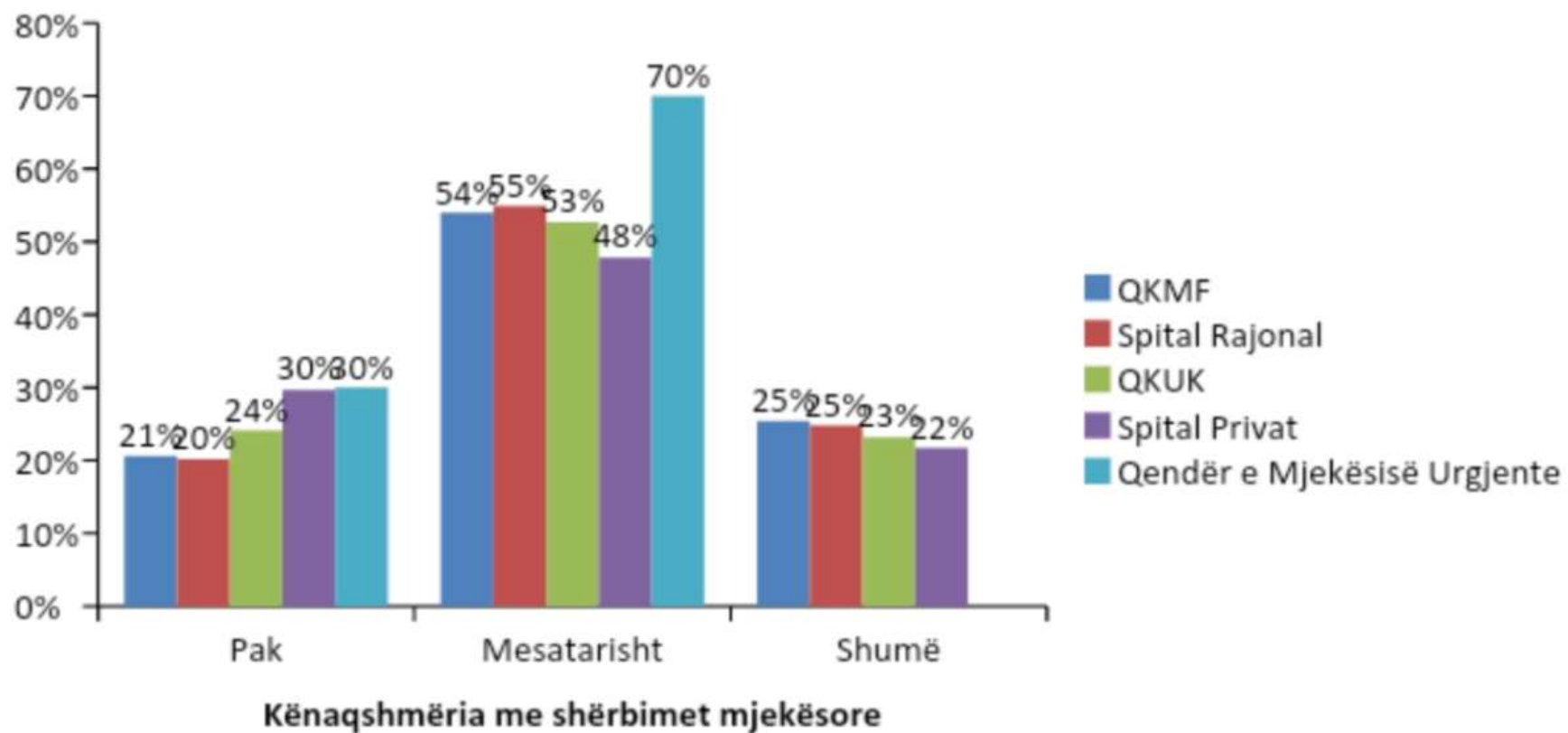
# Sa e vizitojnë kosovarët mjekun në mënyrë vullnetare?

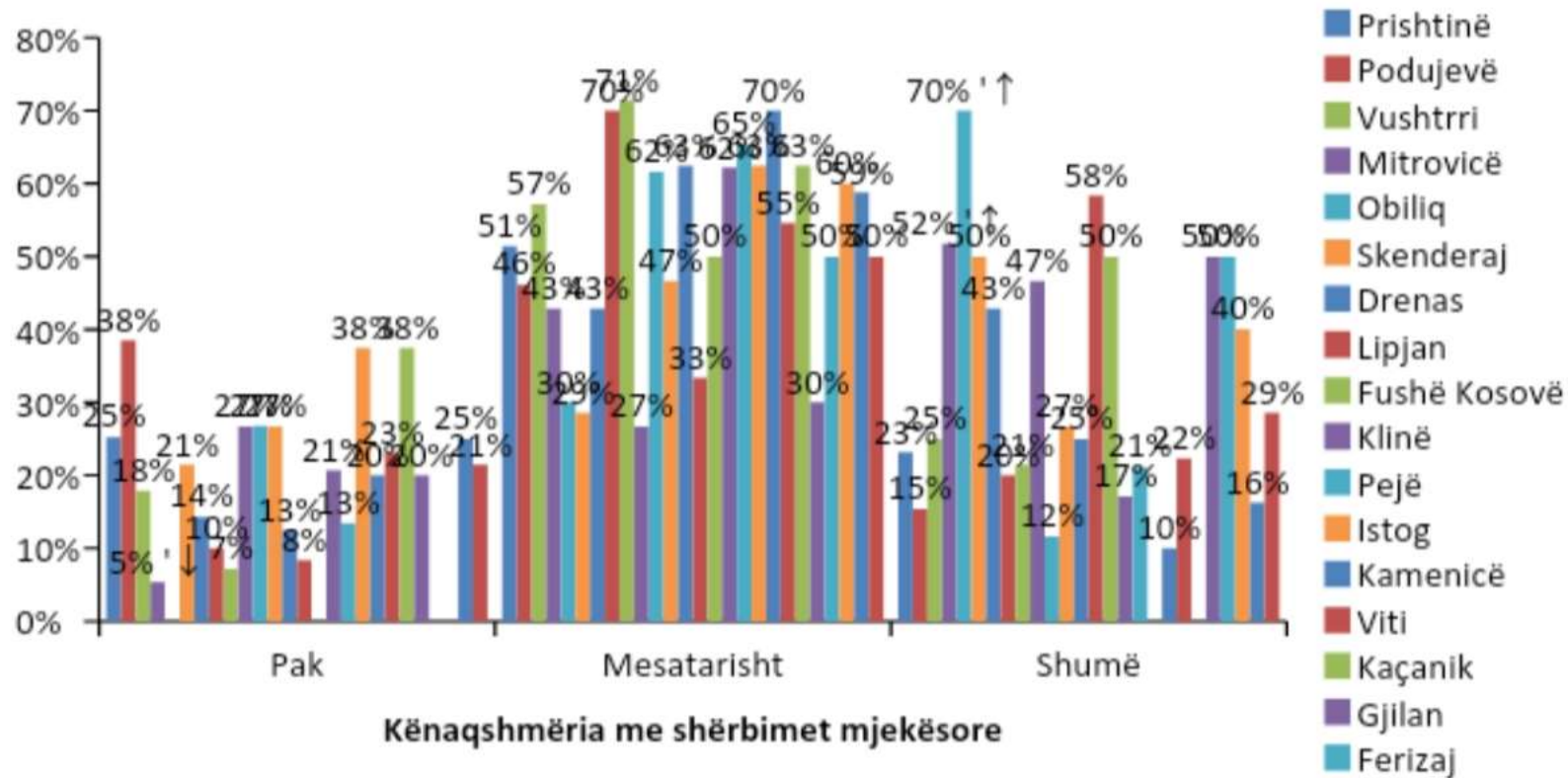
Pjesa më e madhe e të anketuarve kanë thënë se nuk kanë qenë asnjëherë për vizitë vullnetare te mjeku (57%), 33% të të anketuarve kanë qenë të paktën një herë në vizitë vullnetare ndërsa 11% janë shprehur se nuk ju kujtohet nëse kanë qenë ose jo.

Prej 57% të të anketuarve që kanë deklaruar se kanë qenë në vizitë vullnetare te mjeku, pjesa më e madhe (48%) kanë thënë se nuk ju kujtohet kur ka qenë kjo, 17% e tyre kanë qenë para të paktën tre muajve, 14% para të paktën gjashtë muajve, ndërsa 13% të paktën para një viti.









# Kënaqshmëria e përgjithshme me shërbimet mjekësore

Pjesa më e madhe e të anketuarve kanë thënë se janë mesatarisht të kënaqur me shërbimet mjekësore në Kosovë (53%), 24% janë shumë të kënaqur, ndërsa 23% janë pak të kënaqur me këto shërbime.

